

POLÍTICA DE CALIDAD

Como parte de nuestra misión de brindar soporte en servicios y procesos de alto valor y competitividad a nuestros clientes, en PERÚ BN nos comprometemos con las mejores prácticas y los más altos estándares de calidad en cada uno de los servicios brindados.

Para reflejar este compromiso, ponemos a disposición nuestras Políticas de Gestión, la cual comprende a nuestra Política de Calidad. En este sentido, estas políticas son necesarias para guiar nuestro accionar y constituyen un marco cuyo cumplimiento es de carácter prioritario para cada uno de los miembros de la organización.

Perú BN busca brindar soporte en servicios y procesos de alto valor y competitividad a nuestros clientes, teniendo como base nuestro *know how* del sector, una excelente calidad de servicio y nuestro compromiso en los siguientes aspectos:

- Conocer y cumplir con los requerimientos legales en vigencia.
- Mejorar la eficiencia y eficacia en nuestros procesos internos como resultado del constante desarrollo de competencias y habilidades de cada uno de los colaboradores mediante diversos planes de capacitación, certificaciones y aprendizaje continuo.
- Se dispone de las herramientas correctas para la gestión de forma estandarizada de acuerdo a los procedimientos.
- Alcanzar la excelencia en nuestros servicios brindados a través de la mejora continua de nuestro sistema de prevención de riesgos.
- Se reconoce que la calidad es un asunto de alto interés para todos los miembros de Perú BN, empezando por la Dirección.
- Se implementarán los procedimientos necesarios de acuerdo a los criterios de las normas ISO en las que estamos certificados.

Como consecuencia de esta filosofía, nuestros esfuerzos se orientan en los siguientes ámbitos:

- La mejora y constante innovación tecnológica de nuestras instalaciones y equipamientos para la optimización de nuestros principales procesos.
- La detección de oportunidades de mejora en nuestro sistema de gestión, mediante revisiones periódicas del mismo que garantizan su permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante cambio.
- La alta dirección de Perú BN se compromete a que la presente política de calidad sea difundida y actualizada en los distintos niveles de la organización, a la vez, que se encuentre a disposición para todas las partes interesadas relevantes.